



Leveringsvoorwaarden – Silent Disco Kopen

Welkom bij SilentDiscoStunter.nl! In deze leveringsvoorwaarden lees je alles over onze verzend- en leveringsprocedures, zodat je precies weet waar je aan toe bent bij het plaatsen van een bestelling.

1. Verzendkosten en Leveringsgebied

- Wij leveren onze producten in Nederland en België. Voor levering in andere landen kun je contact met ons opnemen.
- De verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het afrekenen.

2. Levertijden

- Wij streven ernaar om bestellingen die op werkdagen vóór 12:00 uur worden geplaatst, dezelfde dag te verzenden.
- De standaard levertijd binnen Nederland is 1-2 werkdagen en voor België 2-4 werkdagen.
- Indien een product tijdelijk niet op voorraad is, informeren wij je zo snel mogelijk over de verwachte levertijd.

3. Verzending en Track & Trace

- Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je een Track & Trace-code via e-mail. Hiermee kun je de status van je pakket volgen.
- Wij werken samen met betrouwbare bezorgdiensten zoals PostNL, DHL of DPD.
- Bij ontvangst van de bestelling is het belangrijk om de verpakking en inhoud te controleren. Eventuele schade moet binnen 24 uur na levering bij ons worden gemeld.

4. Niet-thuis en Afhaallopties

- Indien je niet thuis bent op het moment van bezorging, zal de bezorgdienst een tweede poging doen of het pakket afleveren bij een afhaalpunt.
- Je ontvangt hiervan een notificatie via e-mail of briefje in de brievenbus.

5. Vertraagde of verloren zendingen

- Mocht een zending langer onderweg zijn dan verwacht, neem dan contact met ons op via info@silentdiscostunter.nl
- Indien een pakket na 10 werkdagen nog niet is bezorgd, zullen wij een onderzoek starten bij de vervoerder en samen met u naar een oplossing kijken.

6. Retourzendingen en Annuleringen

- Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Raadpleeg hiervoor onze **retourvoorwaarden**.
- Annuleringen van bestellingen kunnen kosteloos worden gedaan zolang de bestelling nog niet is verzonden.

7. Contact

Heb je vragen over je levering? Neem dan contact met ons op via:

- **E-mail:** info@silentdiscostunter.nl
- **Telefoon:** 085-2127630



Garantie, Service en Retourvoorwaarden (consumenten)

Welkom bij SilentDiscoStunter.nl! Wij vinden het belangrijk dat je tevreden bent met je aankoop. Hieronder lees je alles over de garantie, service en retourmogelijkheden op onze producten.

1. Wettelijke Garantie

Volgens de Nederlandse wet moet een product voldoen aan wat je als klant redelijkerwijs mag verwachten. Dit betekent dat je recht hebt op een deugdelijk product. Deze garantieregels hanteren wij:

- **Binnen 12 maanden na aankoop:** Gaat het product kapot zonder dat dit jouw schuld is? Dan zorgen wij voor een gratis reparatie of vervanging.
- **Binnen 24 maanden na aankoop:** Indien het defect niet door verkeerd gebruik is ontstaan, kan het product in aanmerking komen voor garantie. Dit bekijken we per geval.
- **Na 24 maanden:** Er wordt geen garantie meer gegeven. Indien gewenst en mogelijk kunnen wij een reparatie aanbieden tegen een gereduceerd tarief.

2. Fabrieksgarantie

Veel van onze producten hebben een fabrieksgarantie. De garantietermijn en -voorwaarden verschillen per fabrikant en per product. Wanneer er sprake is van fabrieksgarantie:

- Valt een defect binnen deze periode? Dan repareren of vervangen wij het product kosteloos.
- Neem contact met ons op, en we regelen de garantieafhandeling met de fabrikant.

3. Garantie Uitzonderingen

De volgende zaken vallen **niet** onder de garantie:

- Normale slijtage (zoals batterijen, oorkussens, bekabeling).
- Schade door verkeerd gebruik, vocht- of valschade.
- Modificaties of zelf uitgevoerde reparaties.
- Defecten veroorzaakt door verkeerd aangesloten of incompatibele apparatuur.

4. Retourneren & Herroepingsrecht

Als je een product online koopt, heb je als consument een **bedenktijd van 14 dagen**. Binnen deze periode mag je het product zonder opgave van reden retourneren, mits:

- Het product onbeschadigd en in originele staat is.
- Alle accessoires en verpakkingen compleet zijn.

Na ontvangst en controle storten we het volledige aankoopbedrag binnen **5 werkdagen** terug. De eventueel betaalde verzendkosten storten we niet terug.

5. Uitzonderingen op Herroepingsrecht

De volgende producten kunnen niet worden geretourneerd:

- Geopende of gebruikte hygiënische producten zoals oorkussens en microfoons.
- Producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd.
- Artikelen die door verkeerd gebruik beschadigd zijn geraakt.



6. Hoe meld je een garantieclaim of retourzending?

1. Stuur een e-mail naar **info@silentdiscostunter.nl** met je bestelnummer en een beschrijving van het probleem. Voeg indien mogelijk foto's of video's toe.
2. Wij beoordelen je aanvraag en nemen zo snel mogelijk contact met je op.
3. Indien nodig ontvang je instructies om het product naar ons op te sturen.
4. Na ontvangst en inspectie bieden we een passende oplossing (reparatie, vervanging of terugbetaling).

7. Retourkosten

- De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.
- Indien je gebruik maakt van ons retourlabel, worden de kosten verrekend met de terugbetaling.

8. Terugbetaling

- Binnen **5 werkdagen** na ontvangst en goedkeuring van de retourzending storten wij het aankoopbedrag terug.
- Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die is gebruikt bij de bestelling.

9. Contact

Heb je vragen over garantie, service of retourzendingen? Neem dan contact met ons op via:

- **E-mail:** info@silentdiscostunter.nl
- **Telefoon:** 085-2127630
- **Adres:** Tafelbergstraat 141, 5025HT, Tilburg

Wij helpen je graag verder!